トラブルシューティング

「通信できない」・「故障かな？」と思われる前に、以下のことを確認してください。

■Power LEDは点灯していますか？

Power LEDが点灯していない場合は、電源ケーブルに断線がないか、電源プラグが正しく差し込まれているか、正しい電源・電圧のコンセントを使用しているかなどを確認してください。

■Link/Act LEDは点灯または点滅していますか？

Link/Act LEDは接続先の機器と正しく接続されている場合に点灯または点滅します。点灯または点滅しない場合、以下のことを確認してください。

・接続先の機器に電源が入っているか確認してください。また、パソコンに取り付けられているLANアダプタに障害がないか、LANケーブルがLANアダプタに正しく接続され、通信可能な状態にあるかなどを確認してください。

・LANケーブルが正しく接続されているか、正しいLANケーブルを使用しているか、LANケーブルが断線していないかなどを確認してください。また、LANケーブルの長さが制限を超えていないか確認してください。2つのネットワーク機器と直接リンクを形成するLANケーブルは最長100mと規定されています。

・特定のポートが故障している可能性もあります。LANケーブルを別のポートに差し替えて、正常に動作するか確認してください。

・LANケーブルに問題はありませんか？　LANケーブルの不良は外観からは判断しにくいため(結線はしているが特性が悪い場合など)、ほかのLANケーブルに交換して確認してください。

保証と修理について

■保証について

「製品保証書」に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証するということではありません。正しい使用方法で使用した場合のみ、保証の対象となります。本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご覧ください。

■修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧いただき、正しく設定・接続できていることを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項を記入したものと「製品保証書」および購入日の証明できるもののコピー(領収書、レシートなど)を添付し、商品(付属品一式とともに)をご購入された販売店へお持ちください。
修理をご依頼される場合は、次の点にご注意ください。

・弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。
・修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
・「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。
・商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
・修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・修理完了後、本商品の設定は初期化状態(工場出荷時の状態)に戻りますので、あらかじめご了承ください。

■有償修理について

有償修理の場合は、ご購入された販売店へお持ちください。下記URLに有償修理価格、修理受付期間などが記載されていますのでご覧ください。

http://corega.jp/repair/

商品に関するご質問は･･･

商品のご質問はコレガサポートセンタまでお問い合わせください。お問い合わせの際にはコレガホームページ掲載の「お問い合わせ用紙」または下記の必要事項をご記入いただいた書面を用意して、メールまたは電話でお問い合わせください。

■お問い合わせ先

【コレガサポートセンタ】
メールサポート：下記URLをご覧ください。

http://corega.jp/faq/

電話　045-476-6268
〈受付時間〉
10:00～12:00、13:00～18:00　月～金(祝・祭日を除く)
※サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ(http://corega.jp/)をご覧ください。
※本商品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、日本語版OSのみ動作を保証しています。そのため、日本語版OS以外のお問い合せはお受けできませんのでご了承ください。
※サポートセンタへのお問い合せは日本語に限らせていただきます。
This product is supported only in Japanese.
※電話が混み合っている場合は、メールサポートをご利用ください。

■必要事項

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

□ 商品名
□ シリアル番号(S/N)、リビジョンコード(Rev.)
□ お名前、フリガナ　　□ 連絡先電話番号、FAX番号
□ 購入店　　□ 購入日付
□ お使いのパソコンの機種　　□ OS
□ 接続構成
□ お問い合わせ内容(できる限り詳しくお知らせください)

コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、最新ファームウェア、よくあるお問い合わせなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

http://corega.jp/

おことわり

本書に関する著作権等の知的財産権は、アライドテレシス株式会社(弊社)の親会社であるアライドテレシスホールディングス株式会社が所有しています。アライドテレシスホールディングス株式会社の同意を得ることなく、本書の全体または一部をコピーまたは転載しないでください。
弊社は、予告なく本書の全体または一部を修正、改訂することがあります。
また、弊社は改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

本商品は国内仕様となっており、外国の規格などには準拠しておりません。日本国外で使用された場合、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。　VCCI-A

Copyright©2011 アライドテレシスホールディングス株式会社
coregaは、アライドテレシスホールディングス株式会社の登録商標です。
本書の中に掲載されているソフトウェアまたは周辺機器の名称は、各メーカの商標または登録商標です。

2011年3月　初　版

本書は再生紙を使用しています。

corega CG-SW16TXHG 取扱説明書

このたびは「CG-SW16TXHG」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本書をお読みになり、正しく設置・操作してください。また、お読みになったあとも大切に保管してください。

安全にお使いいただくためにお読みください

ここには、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

警告表示の説明

⚠警告	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵記号の説明

この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。
例)
「分解禁止」

この記号は必ず行っていただきたい指示内容を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。
例)
「電源プラグをコンセントから抜く」

⚠警告

家庭用電源(AC100V)以外の電源は使用しないでください。
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

付属の電源ケーブルまたはACアダプタ以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルまたはACアダプタをほかの機器に使用しないでください。
感電、発煙、火災、故障の原因となります。

電源ケーブルを傷つけたり、加工したり、引っ張ったりしないでください。
電源ケーブルに重いものを載せたり、加熱や無理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケーブルを破損し、感電、火災の原因となります。
また、電源ケーブルが傷んだ(芯線の露出・断線など)状態のまま使用すると、感電、火災の原因となります。

電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜くときは、電源ケーブルを引っ張って抜かないでください。

電源ケーブルまたはACアダプタのたこ足配線はしないでください。
発熱して火災の原因となります。

アース線またはアース端子を接続してください。
本商品または電源ケーブルにアース線またはアース端子が付いている場合は、アース線またはアース端子を接続してください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。

本商品(ACアダプタを含む)を分解したり、改造したりしないでください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。

煙が出たり、変な臭いがしたら使用を中止し、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

本商品(ACアダプタを含む)から異常音がしたり、ケースが熱くなっている状態のまま使用すると、感電、火災の原因となることがあります。すぐに電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。

本商品(ACアダプタを含む)の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

濡れた手で本商品(ACアダプタを含む)を扱わないでください。
感電の原因となります。

雷のときは本商品(ACアダプタを含む)や接続されているケーブル類に触らないでください。
感電の原因となります。

小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。
感電やけがを引き起こす原因となる場合があります。

梱包用のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。
窒息する原因となります。

不安定な場所に設置したり、落としたりしないでください。
万一、落としたり、破損した場合は、すぐに電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜き、本商品の使用を終了してください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。

本商品は、一般事務および家庭での使用を目的とした商品です。
本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設備・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本商品を使用しないでください。本商品の故障により、社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

⚠注意

本商品(ACアダプタを含む)を次のような状態で使用しないでください。
・多段積み
・通風孔をふさぐ
(例：ジュータン、布団、テーブルクロス、毛布などでふさぐ)
・前後左右、上部に十分なスペースがない
(例：収納棚や本棚などの場所に押し込む)
内部温度が上昇し、火災、故障の原因となります。
また、本商品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い温度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭、発煙、火災の原因となります。

本商品(ACアダプタを含む)を次のような場所で使用したり、保管したりしないでください。
・直射日光のあたる場所
・暖房器具やボイラーの近く、火気のそばなどの温度が上がる、高温になる場所(例：発熱する装置のそばなど)
・急激な温度変化のある場所(クーラーや暖房機のそばなど、結露するような場所)
・製氷倉庫など、特に温度が下がる場所
・小さな金属類がある周辺
・風呂場やシャワー室、加湿器のそばなど水のかかる場所や湿気が多い場所
・水などの液体がかかる場所
・調理台のそばなど油飛びや湯気の当たるような場所
・高温、多湿、風通しの悪い場所
・振動が多い場所
・ほこりや粉塵の多い場所
・強風のあたる場所
・ジュータンなどを敷いた場所(静電気障害の原因になります)
・塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスの発生する場所
・強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所
感電、火災、故障の原因となります。
(仕様に定められた環境条件下でご使用ください)

お手入れ可能な場所に設置してください。
本商品(ACアダプタを含む)にほこりなどが付着していると、発煙、火災の原因となります。ほこりなどが付着している場合は、電源を切り、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜き、乾いた柔らかい布でふき取ってください。

本商品を移動するときは、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。
感電、火災の原因となります。

取扱説明書に従って、正しく設置してください。
不適切な設置により、放熱が妨げられると、発熱による火災の原因となります。

長期間使用しないときは、電源ケーブルまたはACアダプタを電源コンセントから抜いてください。
火災の原因となります。

本商品(ACアダプタを含む)に強い衝撃を与えないでください。
故障の原因となります。

静電気が発生しやすい場所に設置しないでください。
感電、故障の原因となります。

商品概要

本商品は、100BASE-TX/10BASE-T対応のネットワークポートを16ポート搭載したファーストイーサネット・スイッチです。100Mbps/10Mbps、Full Duplex/Half Duplexの自動認識やMDI/MDI-Xの自動認識に対応し、接続先ポートの種別やケーブルタイプ、通信速度にかかわらず簡単にネットワークを構築できます。

・100Mbps/10Mbps、Full Duplex/Half Duplex自動認識、自動切替
・フローコントロールをサポート
　Half Duplex時：バックプレッシャ方式
　Full Duplex時：IEEE802.3x
・MDI/MDI-X自動認識
・ネットワークや機器の状態が一目でわかるLEDを前面と上面の2か所に装備
・動作時環境温度は50℃まで対応

Full Duplex時のフローコントロールは、接続先の機器もフローコントロール(IEEE802.3x)をサポートしている場合に機能します。

付属品一覧

本商品をお使いになる前に、次のものが付属されていることを確認してください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

□ CG-SW16TXHG 本体
□ 電源ケーブル(2極アース端子付き アンチトラッキング対応 1.8m)
□ ゴム足×4
□ マグネットセット(マグネット×4、ネジ×4)
□ 壁掛け用ネジセット(アンカ×2、ネジ×2)
□ 19インチラックマウントセット(ブラケット×2、ネジ×8)
□ 電源ケーブル抜け防止金具
□ 取扱説明書(本書)
□ 製品保証書(1年)

推奨ケーブル

■LANケーブル

UTPケーブル(Unshielded Twisted Pair Cable=シールドなしツイストペアケーブル)を使用してください。100BASE-TXの場合はカテゴリ5以上、10BASE-Tの場合はカテゴリ3以上のLANケーブルを使用してください。

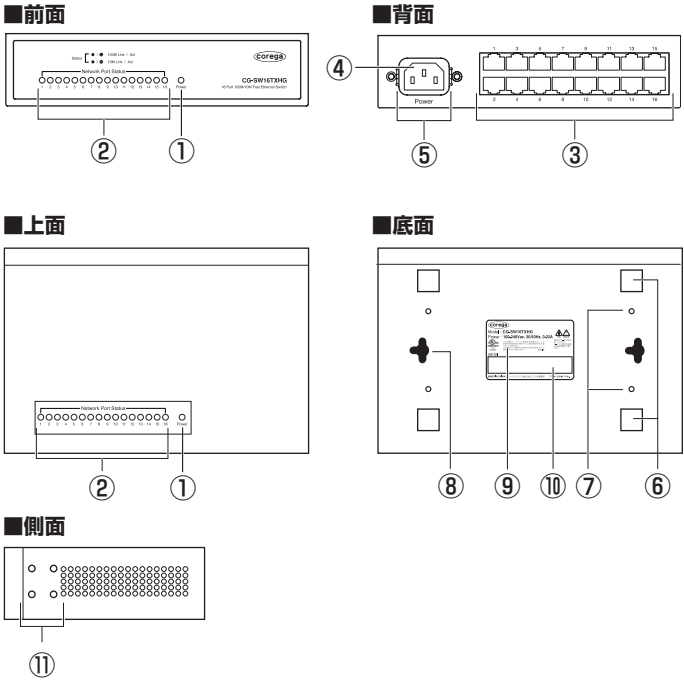
各部の名称と機能

■前面

■背面

■上面

■底面

■側面

①Power LED(緑)
電源の状態を表示します。
点灯：本体に電源が供給されています。
消灯：本体に電源が供給されていません。

②Link/Act LED(緑/橙)
通信状態を表示します。
点灯(緑)：100Mbpsでリンクが確立しています。
点灯(橙)：10Mbpsでリンクが確立しています。
点滅(緑)：100Mbpsで通信しています。
点滅(橙)：10Mbpsで通信しています。
消灯：リンクが確立していません。

③100BASE-TX/10BASE-Tネットワークポート
LANケーブルを接続するためのポートです。

接続先のポートの種類・通信速度(100Mbps/10Mbps)・ケーブルタイプ(ストレート/クロス)の切り替えはオートネゴシエーションおよびAuto MDI/MDI-X機能で自動的に設定されます。

④電源コネクタ
電源ケーブルを接続するためのコネクタです。

⑤電源ケーブル抜け防止金具取り付け穴
付属の電源ケーブル抜け防止金具はこの位置に取り付けます。

⑥ゴム足取り付け位置
付属のゴム足はこの位置に取り付けます。

⑦マグネットセット取り付けネジ穴
付属のマグネットセットを取り付けるネジ穴です。

⑧壁掛け用ネジ穴
本商品を壁に取り付けるときに使用します。

⑨製品ラベル
本商品の名称や取得承認の情報などが記載されています。

⑩シリアル番号ラベル
本商品のシリアル番号とリビジョンが記載されています。シリアル番号とリビジョンは、サポートセンタへの問い合せの際に必要となります。

⑪19インチラックマウント取り付けネジ穴
19インチラックマウントセットを取り付けるネジ穴です。

本商品の設置について

本書の「安全にお使いいただくためにお読みください」(P.1)をよくお読みになり、正しい場所に設置してください。設置方法は、設置場所により次の4つの方法があります。

- 使用中に本商品のLEDの状態が確認できる位置に取り付けてください。
- 取り付けの際には、本商品やケーブルの重みによって本商品が落下しないよう、確実に取り付けてください。
- 振動や衝撃の多い場所、不安定な場所、高所への取り付けはしないでください。落下によるけがや故障の原因となるおそれがあります。

■横置き(ゴム足を使用)
本体底面にあるゴム足取り付け位置にゴム足を取り付けて、机の上などに設置できます。

■ネジで壁掛け(壁掛け用ネジセットを使用)
壁掛け用ネジセットを使用して壁に設置できます。

①本体底面にある2つの壁掛け用穴の間隔で、付属の壁掛け用ネジセットのネジ(2本)を壁などに取り付けます。

- 石膏ボード、ベニヤなど中空になっている壁で、ネジが取り付けづらい場合は、付属の壁掛け用ネジセットの「プラスチックアンカ(2個)」を併用します。ネジを取り付ける位置に、キリやドリルなどで穴を開けておき、プラスチックアンカをかなづちで軽く叩いて壁に埋め込みます。
- 穴はプラスチックアンカがぴったり入る程度の大きさにしてください。穴が大きすぎると、がたつきの原因になり、落下などして破損の原因になるおそれがあります。

②ネジ頭が約3mm残るようにして、付属のネジを壁(またはプラスチックアンカ)に取り付けます。

③本体底面の壁掛け用穴に取り付けたネジ頭を押し込みます。

④本体を下にスライドさせて、しっかり固定します。

■マグネットで壁掛け(マグネットセットを使用)
マグネットセットを使用してスチール製家具などに設置できます。
底面のゴム足取り付け位置にゴム足を取り付け、マグネットセット取り付けネジ穴にマグネットを付属のネジで(ネジ頭がマグネットからはみださないように注意して)止めてください。マグネットはゴム足と併用することでより強力に固定できます。

- マグネットにフロッピーディスクや磁気カードなどを近づけないでください。磁気の影響により記録内容が消去されるおそれがあります。
- 本商品をマグネットでパソコンやディスプレイなどの電子機器に取り付けないでください。磁気の影響により故障の原因となるおそれがあります。
- 設置面の状態によってはマグネットの十分な強度が得られない場合があります。
- 設置後の取り外しの際に設置面を傷つけるおそれがあります。注意して取り外してください。

■19インチラックに取り付け(19インチラックマウントセットを使用)
19インチラックマウントセットを使用して、19インチラックに設置できます。

19インチラックに取り付ける場合は、19インチラックに付属しているネジを使用して、確実に固定してください。不適切なネジを使用した場合や、固定が不十分な場合には、落下などによる重大な事故が発生するおそれがあります。

すでに本商品をデスクなどに設置して使用している場合は、19インチラックへ取り付ける前に、本体の電源をオフにして、本商品に接続しているケーブル類を外し、本体底面のゴム足を取り外してから、次の手順に従ってください。

①本体両側面にブラケットを合わせて、ブラケット取り付けネジでしっかりと固定します。片側に4個のネジを使用します。

②本商品を19インチラックの任意の位置に合わせて、ラックに付属しているネジでしっかりと固定します。

電源ケーブル抜け防止金具の取り付けについて

電源ケーブル抜け防止金具を使用して、電源ケーブルを本体から抜けないように固定できます。電源ケーブル抜け防止金具は、次の手順に従って取り付けてください。

①電源ケーブル抜け防止金具の片方を電源コネクタ横の穴に内側から引っかけます。

②電源ケーブル抜け防止金具の反対側を押し込みながら電源コネクタ横の穴に内側から引っかけます。

③電源ケーブル抜け防止金具を持ち上げます。

④付属の電源ケーブルを本体にしっかりと接続します。

⑤電源ケーブル抜け防止金具を下げて、電源ケーブルを固定します。

電源の入れ方について

■電源を入れる
本商品の電源を入れるには、電源ケーブルをコンセントに差し込んでください。指定された電源・電圧以外や、付属品以外の電源ケーブルを本商品に使用しないでください。

- 必ず本商品に付属の電源ケーブルをお使いください。付属の電源ケーブル以外は、本商品に接続しないでください。
- 本商品に付属の電源ケーブルは、本商品以外に接続しないでください。
- 本商品には電源スイッチがありません。電源ケーブルをコンセントに差し込んだ時点で電源が入りますのでご注意ください。
- 電源が入った状態のまま電源コネクタから電源ケーブルを抜かないでください。感電事故を引き起こすおそれがあります。
- アース端子は電源ケーブルを差し込む前にアースに接続してください。外すときは電源ケーブルを抜いてから外してください。

■電源を切る
本商品の電源を切るには、電源ケーブルをコンセントから抜きます。

LANケーブルの接続について

すべてのLANケーブルが機器間を接続するのに適切な長さであることを確認します。本商品とパソコンを接続するLANケーブルの長さは100m以内にしてください。

■接続手順
①本体背面のネットワークポートにLANケーブルを接続します。

②ネットワークに接続するパソコンに、LANアダプタが正しく取り付けられていることを確認して、LANケーブルのもう一方をパソコンのLANアダプタに接続します。

③電源ケーブルを本体背面の電源コネクタに接続し、電源プラグをコンセントに差し込みます。

④本体前面のPower LEDが点灯することを確認します。

⑤LANケーブルが正しく接続されているときは、接続したポートのLink/Act LEDが点灯または点滅します。

製品仕様

準拠規格	IEEE802.3u	100BASE-TX	
	IEEE802.3	10BASE-T	
	IEEE802.3x	Flow Control	
適合規格	EMI規格:	VCCIクラスA	
	安全規格:	UL60950	
通信速度	100Mbps/10Mbps		
ポート	100BASE-TX/10BASE-T(RJ-45コネクタ) ×16		
	オートネゴシエーション、MDI/MDI-X自動切替		
推奨ケーブル	100BASE-TX	UTPカテゴリ5以上	
	10BASE-T	UTPカテゴリ3以上	
パフォーマンス	スイッチング方式	ストア&フォワード方式	
	メモリ容量	パケットバッファ	256KByte
	MACアドレス登録数	8K	
サポート機能	BPDU/EAP透過、フローコントロール		
LED(※)	Power (×1)	点灯(緑)	本体に電源が供給されています
		消灯	本体に電源が供給されていません
	Link/Act (×16)	点灯(緑)	100Mbpsでリンクが確立しています
		点灯(橙)	10Mbpsでリンクが確立しています
		点滅(緑)	100Mbpsで通信しています
		点滅(橙)	10Mbpsで通信しています
		消灯	リンクが確立していません
電源部	定格入力電圧	AC100V	
	定格周波数	50/60Hz	
	定格入力電流	220mA	
	最大消費電力	3.9W	
環境条件	動作時温度	0～50℃	
	動作時湿度	湿度5～90%(結露なきこと)	
	保管時温度	−20～60℃	
	保管時湿度	湿度5～95%(結露なきこと)	
外形寸法	185(W)×125(D)×44(H)mm 本体のみ(突起部を含まず)		
質量	800g 本体のみ		

※上面と前面に同数装備。